

**A UNA REALIDAD, UNA RESPUESTA:  
PROYECTO SOCIOEDUCATIVO “PUZZLE”.**

José Antonio Díaz-Parreño Ortiz - jadpor@yahoo.es<sup>1</sup>  
Jesús Bécares García - jb\_jesus@hotmail.com<sup>2</sup>  
M<sup>a</sup> del Valle Quesada Bravo - valleqb@yahoo.es<sup>3</sup>

**RESUMEN**

El Centro Juvenil Salesiano Don Bosco, desde el marco de la educación no formal, abre sus puertas al Barrio del Pilar, con un talante preventivo, para ofrecer una respuesta socioeducativa adecuada a la diversidad de necesidades detectadas en la realidad que lo envuelve. Esta respuesta es el Proyecto Socioeducativo PUZZLE.

Se trata de una experiencia singular que conjuga apoyo escolar, socio-afectivo y psicológico para contribuir a la disminución del fracaso escolar y al crecimiento personal de todos los miembros de la comunidad educativa (niños/as, jóvenes, familias, educadores, voluntarios, mediadores...). Puede ser definida como un proyecto complementario e imprescindible para la vida escolar y familiar de los niños, niñas, jóvenes, adultos/as que acuden diariamente a nuestro Centro. En este Proyecto se construyen cada uno de los cuatro pilares de la educación mencionados por Delors, relacionados entre sí pues observamos cómo los niños/as se esfuerzan por alcanzar cada año sus objetivos académicos (aprender a conocer), aprenden a crear relaciones constructivas con la gente que conviven sin diferencias de cultura o religión (aprender a hacer y a vivir) y aprenden a valorar sus posibilidades a mejorar su autoestima, en definitiva aprenden a ser personas (aprenden a ser).

**Palabras clave:** Centro Juvenil, prevención, equipo, superación, diversidad, aprendizajes básicos, necesidades, derivan, ambiente, apoyo, acciones, dimensión formativa, familia, red comunitaria, interiorizar valores, financiación.

**1. PRESENTACIÓN**

El Proyecto Socioeducativo PUZZLE es uno de los proyectos que se llevan a cabo en el **Centro Juvenil** Salesiano Don Bosco. Este centro es una Asociación Juvenil sin ánimo de lucro, abierta a todos los niños/as y jóvenes del Barrio del Pilar que deseen formar parte de ella, ofreciendo una propuesta educativa en el tiempo libre y de atención social.

Por esta razón quiere ser un lugar de encuentro y de convivencia, un lugar para divertirse de una forma sana y creativa, y a la vez enriquecerse con otras culturas y desarrollarse en los distintos intereses e iniciativas. Es decir, un espacio donde el niño y joven se sienta a gusto, lo sienta como algo propio y considere a los demás como amigos en un ambiente de familia. Esta es la dimensión asociativa que queremos potenciar.

Su misión es presentar una propuesta rica en valores que favorezca la maduración de la persona en todas sus dimensiones, dotando a la persona de recursos, estrategias y habilidades que le permitan una mejor integración y adaptación social y desenvolverse con plena autonomía.

---

<sup>1</sup> Licenciado en Psicología

<sup>2</sup> Licenciado en Psicopedagogía

<sup>3</sup> Licenciada en Pedagogía



La meta que fundamenta todas las acciones y proyectos es la **prevención** de la exclusión, la lucha por la igualdad de oportunidades de todos/as, al margen de las dificultades que presente a través del seguimiento diario de cada niño y joven que llega al Centro Juvenil.

La educación que ofrece el Centro Juvenil se centra en la persona de cada niño/a y joven. Los miembros del **equipo** educativo del Centro Juvenil tenemos una visión positiva de cada persona y de sus capacidades, cuidamos los momentos de acogida y ofrecemos itinerarios personalizados para un crecimiento integral, siguiendo el estilo de Don Bosco. Él es quien marcó el modelo a seguir, quien dio el primer paso acercándose a los niños/as y jóvenes de las clases más desfavorecidas hace ya más de un siglo. Todo ello mediante la flexibilidad y el diálogo, un ambiente preventivo, ofreciéndoles siempre nuevas oportunidades y atendiendo a los más necesitados.

Desde esta perspectiva, nuestra entidad hace años que desarrolla una gran cantidad de proyectos socioeducativos, algunos de ellos dirigidos al apoyo a los procesos escolares porque entendemos que es el gran factor de **superación** de las desigualdades sociales. Por tanto, consideramos el éxito escolar un elemento que permite la promoción social, a nivel de inclusión social y posteriormente laboral, de los colectivos a los que atendemos.

## 2. PROYECTO ESTRELLA: ¿POR QUÉ PUZZLE?

Al analizar la realidad social y cultural de nuestro barrio (Barrio del Pilar) constatamos su **diversidad** y la necesidad de seguir dando una respuesta a las carencias observadas, de modo que nuestro proyecto pueda contribuir a la creación de un contexto adecuado donde provocar los **aprendizajes básicos** que enuncia Delors (1996: 89-103):

*“Para cumplir el conjunto de las misiones que les son propias, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: **aprender a conocer**, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; **aprender a hacer**, para poder influir sobre el propio entorno; **aprender a vivir juntos**, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, **aprender a ser**, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio”.*

Si observásemos nuestro Proyecto Socioeducativo desde un avión podríamos ver como en él se construyen cada uno de esos cuatro pilares de la educación mencionados por Delors, relacionados entre sí. Observaríamos como nuestros niños/as se esfuerzan por alcanzar cada año sus objetivos académicos, aprenden a crear relaciones constructivas con la gente que conviven sin diferencias de cultura o religión y aprenden a valorar sus posibilidades, a mejorar su autoestima, en definitiva aprenden a ser personas.

Las **necesidades** psicosociales principales que detectamos en algunos de nuestros destinatarios son: dificultades de adaptación social, desmotivación, baja autoestima, falta de confianza en sí mismos, acomodación y falta de iniciativas, falta de métodos y organización en el estudio, falta de hábitos de salud e higiene, falta de habilidades sociales, agresividad, carencia de estrategias de resolución de conflictos, desarraigo de los países de origen, situaciones familiares desestructuradas con debilitamiento de vínculos, necesidad de afecto, estímulos, comprensión, confianza y apoyo.

Pero en ellos también hay grandes posibilidades como son el deseo de aprender, de formarse, el estar receptivos a la ayuda y a la colaboración, la búsqueda de un espacio de acogida y educación en el Tiempo Libre, el valor de la convivencia y el encuentro, el deseo de compartir y de jugar con otros niños y jóvenes. Aprecian enormemente que se les dedique



tiempo y se les respete, responden bien a los refuerzos positivos y al diálogo, aunque en algunos casos no sea esta su dinámica familiar habitual se intenta proporcionar estrategias hábiles para que ellos mismos sean protagonistas de su propio desarrollo y promoción.

### 3. DESTINATARIOS

Las acciones que llevamos a cabo en nuestro centro están dirigidas a niños y jóvenes del barrio del Pilar con edades comprendidas entre 5 y 16 años. Aproximadamente el 50% son españoles, aunque parte de estos alumnos son españoles de segunda generación cuyos padres llevan años residiendo en nuestro país, y el resto provienen de Marruecos, Ecuador y Perú, fundamentalmente.

El origen de los usuarios de nuestro centro es el siguiente:

ESPAÑA: 12	22,2 %
ECUADOR: 18	33,4 %
MARRUECOS: 21	38,9 %
COLOMBIA: 1	1,8 %
PERU: 2	3,7 %

Los servicios sociales municipales **derivan** a numerosos niños y jóvenes en situación de desarraigo. Otros chicos llegan a través de sus familias o a través de sus centros escolares debido a su fracaso escolar y otras problemáticas psicosociales.

### 4. A UNA REALIDAD UNA RESPUESTA: PROYECTO SOCIOEDUCATIVO PUZZLE.

Ante una realidad que se caracteriza por carencias a nivel sociocultural, psico-afectivo y educativo, el Proyecto Socioeducativo PUZZLE apuesta por ofrecer un **ambiente** en el cual el niño se sienta querido, valorado, aceptado tal y como es (*apoyo afectivo*); desde el cual ofrecer un **apoyo** educativo que se adapte a sus necesidades reales (*apoyo educativo*), de tal forma que la suma de estos dos factores disminuya el fracaso escolar:

**+ APOYO AFECTIVO**

**+ APOYO EDUCATIVO**

**- FRACASO ESCOLAR**

Teniendo en cuenta lo expresado anteriormente entendemos que nuestra finalidad es la de dar una educación para que el menor se inserte en la sociedad y que la transforme en la medida de lo posible; dar un modelo de persona y de sociedad; crear una comunidad humana, solidaria y fraterna basada en los derechos de las personas y los pueblos, creando los medios necesarios para el desarrollo integral.

Concretamos dicha finalidad en los siguientes objetivos:

#### **OBJETIVOS GENERALES**

1. Crear un ambiente de acogida, familiaridad, corresponsabilidad y participación...sustentado en los valores humanos y cristianos.
2. Potenciar las capacidades del joven para que adquieran un desarrollo pleno y armonioso en su vida en el ámbito educativo y personal.
3. Fomentar la presencia de los padres/madres/tutores mediante el desarrollo de las



actividades relacionadas con su participación en temas educativos.

4. Salir al encuentro de los menores y jóvenes del barrio, desarrollando un estilo de Centro Juvenil abierto a las necesidades de la zona.

A partir de estos objetivos generales podemos desarrollar otros objetivos más específicos que nos ayuden a conseguirlos:

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Actuar de acuerdo a las normas de convivencia del centro.
2. Acoger a los nuevos usuarios como uno más del grupo.
3. Entrenar a los alumnos/as en técnicas de estudio y habilidades sociales.
4. Aplicar las normas sociales adecuadas en todas las acciones realizadas.
5. Mantener contacto mínimo una vez al trimestre con los padres de los alumnos.
6. Proporcionar a los padres pautas de actuación con los niños en casa.
7. Flexibilizar la oferta educativa adaptándola a las necesidades de los alumnos/as.
8. Fomentar actividades que reflejen los intereses de los alumnos/as.

Para alcanzar dichos objetivos el Proyecto Socioeducativo PUZZLE llevamos a cabo las siguientes **acciones**:

#### **Diariamente:**

- Las actividades que se ofrecen son:
  - Apoyo socioeducativo
  - Grupos formativos
  - Grandes juegos (gymkhana, juego de pistas, karaoke...)

#### **Semanalmente:**

- Reuniones del Equipo Socioeducativo, para hacer un seguimiento de los menores y las actividades. Dentro de este punto, consideramos interesante destacar la **dimensión formativa** de nuestro Proyecto para nosotros, educadores, como un elemento que da calidad a la tarea educativa. El Centro Juvenil ofrece un espacio formativo incluido en las reuniones semanales de organización así como la posibilidad de participar en acciones formativas puntuales para todos o algunos miembros del equipo educativo, con el objetivo de actualizar nuestra formación en temas relacionadas con la praxis diaria.
- Reuniones del Equipo Socioeducativo, para hacer un seguimiento de los menores y las actividades.
- Reuniones con los Mediadores Sociales.
- Apoyo Psicológico a aquellos alumnos que lo necesitan con la colaboración de la Caixa.

#### **Mensualmente:**

- Reuniones con los profesores- tutores de los menores del centro, para el seguimiento educativo y social.
- Reuniones con los Servicios Sociales del distrito Fuencarral-El Pardo.
- Entrevistas con las familias.

#### **Trimestralmente:**



- Cada uno de los educadores/as elabora un informe de cada uno de sus alumnos/as en el que se refleja la relación con los compañeros, con los educadores y el rendimiento académico alcanzado, así como los objetivos a perseguir para el próximo trimestre.

#### Ocasionalmente

- Apoyo a las familias por parte del Servicio de Mediación Intercultural de la UAM.
- Escuela de **Familia**.
- Actividades con las familias: fiesta de Don Bosco, excursiones...

#### Períodos No Lectivos:

- Campamento de Navidad: en el que las actividades que se ofertan, dentro y fuera del Centro, están destinadas a los menores que frecuentan el Centro durante todo el año, con el objetivo de ofrecerles actividades con otros niños y pasar estos días acompañados ya que sus padres trabajan.
- Campamento de Verano: Es el más extenso por los días de vacaciones. Es un campamento urbano que se oferta a los menores del Centro y en el que se hacen excursiones, salidas a las piscinas municipales de la zona, a parque temáticos, museos... Se trata de un verano con una educación en valores, cada día se trata un valor diferente con los que tratamos de enriquecer la vida de los chicos.

## 5. RETOS QUE PRESENTA EL PROYECTO SOCIOEDUCATIVO PUZZLE

Los objetivos planteados nos llevan a seguir trabajando para garantizar la integración y el éxito escolar con acciones intensivas de trabajo conjunto con las escuelas, el compromiso familiar y la intervención educativa individualizada.

La realidad social y cultural en la que nos movemos, más aún en estos momentos de crisis económica, nos lleva a tener que superar nuevas dificultades en nuestra labor socioeducativa: pérdida de empleo creciente, discriminación, conflictos vecinales, robos, fracaso escolar, desarraigo cultural... Toda esta situación implica la asunción de los siguientes retos:

- En el trabajo con las familias:
  - Fomentar la relación entre las familias y la institución escolar: animando al conocimiento y a la participación en la vida de los centros educativos para que acompañen a su hijos/as en su proceso educativo
  - Ofrecer espacios para la formación sobre estrategias educativas y resolución de conflictos en el marco familiar para fortalecer los vínculos.
  - Acompañar, especialmente en las familias de origen extranjero, en su adaptación al entorno próximo.
- En el seguimiento de los destinatarios/as:
  - Potenciar una **red comunitaria** y socioeducativa de apoyo a nuestra intervención a través de un trabajo conjunto y coordinado con los diversos ámbitos en los que se mueven los niños/as y jóvenes.
- En la adaptación al entorno:
  - Cultivar la relación entre culturas desde una dimensión intercultural.



## Educación y Futuro digital

- Ayudar a **interiorizar valores** y a crear habilidades sociales que incidan en la construcción de un clima social acogedor.
- En el equipo educativo:
  - Asegurar la estabilidad del equipo para dar continuidad al Proyecto.
  - Favorecer la dimensión formativa de su labor profesional.
- En la gestión del Centro:
  - Captar nuevas fuentes de **financiación** para sostener nuestros proyectos dando a conocer, a las distintas entidades (públicas y privadas), la repercusión social de nuestra acción socioeducativa en el barrio.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

DELORS, J., (Comp.)(1996). "Los cuatro pilares de la educación", en *La educación encierra un tesoro*, 89-103. México: UNESCO.

Documentos internos de la propia Asociación.